



PlanetService di Manuele Di Nunzio
Via Roma 40/B 20082 Binasco (Mi)
informazioni@pianetahosting.com
Tel. +39.02.303127248
P.Iva: IT05972470966
www.planetservice.eu

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI “ASSISTENZA SISTEMISTICA”

Versione 1.0 (entrata in vigore 01/01/2015)

1. DEFINIZIONI

Le parti che convengono e dichiarano di sottoporsi alle presenti “Condizioni Generali di Utilizzo” ed alle terminologie indicate, verranno in seguito denominate:

FORNITORE: inteso come il soggetto erogatore del servizio di cui all'accordo, giuridicamente individuato nella PlanetService di Manuele Di Nunzio con sede legale in via Roma 40/B, 20082 Binasco (MI) P. Iva IT05972470966.

CLIENTE: il soggetto che promuove il processo di sottoscrizione del presente contratto al fine di utilizzare il servizio predisposto dal FORNITORE.

ASSISTENZA SISTEMISTICA: Insieme di operazioni svolte dal FORNITORE su richiesta del CLIENTE sul SERVER indicato dal CLIENTE per il quale è stato abilitato il servizio di cui al presente accordo.

SERVER: computer connesso ad internet di proprietà del CLIENTE o del FORNITORE per il quale si richiede il servizio di “Assistenza Sistemistica”.

2. OGGETTO

Le presenti condizioni generali di servizio regolano la fornitura da parte del FORNITORE del servizio di ASSISTENZA SISTEMISTICA dietro pagamento di un canone compiutamente descritto nella documentazione allegata e secondo le direttive che il CLIENTE comunica al FORNITORE.

Il CLIENTE prende atto delle presenti condizioni contrattuali e si impegna a rispettarle in tutti i suoi punti. La trasmissione del modulo per la richiesta del servizio da parte del CLIENTE al FORNITORE costituisce l'integrale accettazione delle presenti condizioni generali di cui al presente contratto, redatte e predisposte in osservanza delle disposizioni contenute nel Decreto Legislativo n. 185 del 22 Maggio 1999 (attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza).

Ai fini dell'adesione al presente contratto, il CLIENTE fornisce al FORNITORE i propri dati personali. Il FORNITORE si riserva, per questioni tecnico-amministrative, la facoltà di non attivare o di sospendere il servizio in qualsiasi momento qualora i dati inseriti risultassero incompleti, errati o inesistenti.

3. CLAUSOLA DI RISERVATEZZA

Il FORNITORE si impegna per sé e i suoi dipendenti, collaboratori, consulenti e subfornitori a mantenere la riservatezza sui dati e sulle informazioni di cui verrà a conoscenza, a qualsiasi titolo, in relazione all'esecuzione o in ogni caso per effetto delle presenti condizioni generali. In particolare il FORNITORE si impegna a

- Non divulgare, elaborare o copiare alcun tipo di materiale ad insaputa del CLIENTE
- Garantire la massima riservatezza in ogni operazione di trattamento
- Non fare copie della documentazione o dei dati presenti nel database, salvo ciò che si renda indispensabile per effettuare l'attività che gli è propria e, comunque, avvertendo preventivamente il CLIENTE e cancellando eventuali copie al termine dell'utilizzo.
- Mantenere fuori dalla portata materiale e visiva di terzi non autorizzati eventuali file del CLIENTE

3.1 Un eventuale backup di sicurezza che si renda necessario, verrà eliminato subito dopo la conclusione delle operazioni e non sarà più recuperabile da parte del FORNITORE.

4. ATTIVITA' DI CONSULENZA

Qualora il CLIENTE avesse sottoscritto un accordo di consulenza con il FORNITORE, quest'ultimo si impegna a prestare la propria opera usando la diligenza richiesta dalla natura dell'attività esercitata. Il CLIENTE da parte sua avrà l'obbligo di informare e fornire al FORNITORE copia di qualsiasi documentazione sia necessaria all'espletamento dell'incarico.

4.1 La natura della consulenza, l'eventuale scadenza e condizioni particolari saranno indicate nella fattura che il CLIENTE dovrà saldare in anticipo al FORNITORE.

5. ATTIVITA' DI MONITORAGGIO

Qualora il CLIENTE avesse sottoscritto un accordo di monitoraggio con il FORNITORE, quest'ultimo, nel limite del possibile, ed utilizzando strumenti automatici da lui insindacabilmente ritenuti idonei alla situazione, si impegna a far pervenire automaticamente al CLIENTE a mezzo di e-mail, eventuali avvisi di malfunzionamenti e/o di irregolarità rilevate dai sistemi sul server del CLIENTE.

5.1 Il FORNITORE si impegna a fornire al CLIENTE, se pattuito ed indicato in fattura, gli accessi ad un Pannello di Controllo per il monitoraggio dei SERVER del CLIENTE. Tale pannello sarà disponibile 24 ore su 24 7 giorni su 7 salvo interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

6. SERVIZIO H24 E REPERIBILITA'

Qualora il CLIENTE avesse sottoscritto un accordo di reperibilità 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, il FORNITORE, a seguito di avviso da parte del CLIENTE mediante i mezzi che gli sono stati indicati dal FORNITORE stesso, prenderà in carico tale richiesta entro e non oltre le 4 ore successive all'idonea segnalazione.

6.1 Il CLIENTE dopo aver comunicato una segnalazione, dovrà essere sempre reperibile da parte del FORNITORE per eventuali chiarimenti e comunicazione della risoluzione del problema.

6.2 Il FORNITORE non garantisce nessuna tempistica di risoluzione dei problemi segnalati poiché essa dipende dalla complessità del problema stesso.

7. PAGAMENTI

Il pagamento dei servizi offerti deve essere effettuato entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di emissione dell'ordine o della fattura.

Il mancato pagamento, anche parziale, del corrispettivo dovuto al FORNITORE, produrrà la risoluzione del contratto per fatto e colpa del CLIENTE ed il conseguente risarcimento dei danni, oltre alla corresponsione di quanto dovuto, ai sensi dell'Art. 1456 c.c. Ove il FORNITORE non si avvalga della facoltà concessagli dalla predetta clausola risolutiva, il ritardato pagamento darà luogo alla corresponsione di un interesse di mora determinato nella misura del 5% superiore a quello legale da parte del CLIENTE, con contestuale facoltà del FORNITORE di sospendere l'erogazione del proprio servizio. E' a carico del CLIENTE accertarsi della regolarità della propria posizione economica nei confronti del FORNITORE.

Il pagamento dei servizi può essere effettuato tramite i seguenti metodi:

1. Carta di Credito (Visa, Visa Electron, MasterCard, PostePay);
2. PayPal;
3. Bollettino o Bonifico Postale;
4. Ricarica PostePay;

Per i metodi 1 e 2 potrà essere applicata una maggiorazione pari al 4% oltre Iva per spese d'incasso.

7.1 Decorso inutilmente il termine di pagamento (sette giorni lavorativi), il FORNITORE comunicherà al CLIENTE il ritardo ed eventuali interessi di mora applicati con avvertenza che, in caso di mancato pagamento entro i successivi 3 giorni lavorativi, potranno essere presi provvedimenti legali, i quali oneri saranno addebitati direttamente al CLIENTE.

7.2 Il FORNITORE non rimborserà alcun pagamento già effettuato da parte del CLIENTE.

8. DURATA DEL CONTRATTO, RINNOVO E RECESSO

Qualora il contratto abbia una scadenza, ovvero si riferisca ad una prestazione continuativa nel tempo da parte del FORNITORE, il contratto si intenderà rinnovato solo al ricevimento del relativo pagamento di rinnovo da parte del CLIENTE. Nessuna pretesa potrà essere fatta al FORNITORE fino a quando non si sarà regolarizzata la relativa posizione contabile.

8.1 Il servizi sottoscritto dal CLIENTE, eventuali scadenze e/o limitazioni sono indicate nella fattura che il CLIENTE si impegna a saldare prima della prestazione del FORNITORE.

8.2 Il FORNITORE cancellerà i dati di accesso in suo possesso entro 10 giorni dal mancato rinnovo del servizio. Nessun dato riguardante il SERVER di proprietà del CLIENTE sarà tenuto memorizzato dopo tale periodo.

8.3 In caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del presente contratto da parte del FORNITORE, il CLIENTE dovrà comunque pagare l'eventuale corrispettivo non pagato al momento della cessazione.

8.4 Il FORNITORE si riserva la facoltà di interrompere il servizio totalmente o parzialmente, senza preavviso, a seguito di gravi inadempienze tecniche, di condotta irregolare da parte del CLIENTE o per qualsivoglia altro motivo, senza dover dare una motivazione al CLIENTE

8.5 Qualora il CLIENTE receda dal presente contratto prima della scadenza dello stesso, non avrà diritto ad alcun rimborso per il periodo di servizio non goduto.

8.6 Qualsiasi inadempimento delle obbligazioni da parte del CLIENTE di cui agli Art. 7 e 10 del presente contratto, il FORNITORE avrà la facoltà di risolverlo ai sensi dell'Art. 1456 c.c, senza essere tenuto a restituire quanto dal CLIENTE pagato in anticipo per servizi non ancora usufruiti. Il FORNITORE addebiterà al CLIENTE eventuali risarcimenti dovuti a danni subiti, oneri fiscali e/o legali.

9. ACCETTAZIONE DEL CONTRATTO

Il FORNITORE si riserva la facoltà di accettare il contratto, in caso contrario nulla sarà dovuto al CLIENTE eccetto l'importo versato per servizi non ancora usufruiti.

Il FORNITORE si impegna a comunicare una eventuale non accettazione del contratto entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla ricezione di ogni pagamento; decorso tale periodo, il contratto è da considerarsi accettato fino alla scadenza e quindi al prossimo pagamento da parte del CLIENTE.

10. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

Il CLIENTE usufruisce dei servizi messi a disposizione dal FORNITORE assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.

Qualora il CLIENTE rivenda i servizi del FORNITORE, o parte di essi, è responsabilità del CLIENTE intrattenere i rapporti con i suoi eventuali clienti ed agire da intermediario offrendo loro il supporto pre e post vendita, rispondendo alle domande poste ed offrendo loro tutto il supporto necessario per l'intero periodo del contratto stipulato con gli stessi, contratto che non dovrà contraddire in alcun modo il presente.

10.1 Il CLIENTE in caso di mancato rispetto del presente articolo contrattuale, potrà essere soggetto a contravvenzione pecuniaria da €50,00 ad €5'000,00 oltre ad eventuali oneri fiscali ed a interventi tecnici. La sanzione sarà comunicata dal FORNITORE al CLIENTE per mezzo di raccomandata A/R o per altro mezzo ritenuto idoneo all'ultimo indirizzo conosciuto.

10.2 Il CLIENTE dovrà apprestare la massima attenzione, in caso di rivendita del servizio, affinché i propri clienti non utilizzino i servizi in modo contrastante il presente contratto.

10.3 Il CLIENTE manleva il FORNITORE da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese. Saranno a carico del CLIENTE le eventuali spese legali che dovessero essere sostenute quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal CLIENTE stesso con la sottoscrizione del presente contratto, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

10.4 Il FORNITORE non risponderà di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni (né verso il CLIENTE né verso soggetti direttamente o indirettamente ad esso collegati) a seguito di operazioni di ordinaria o straordinaria manutenzione o per qualsivoglia altro motivo.

10.5 Il FORNITORE non si assume alcun obbligo di conservare, custodire o comunque non assicura l'integrità del materiale e dei programmi di proprietà del CLIENTE situati presso i propri sistemi informativi. In ragione di ciò, il FORNITORE non sarà responsabile di qualsivoglia danno eventualmente subito dal materiale e/o dai programmi del CLIENTE.

10.6 Il CLIENTE sarà l'unico responsabile della sicurezza delle apparecchiature in sua gestione, siano esse di sua proprietà o di proprietà del FORNITORE.

11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' DEL FORNITORE

In nessun caso né il FORNITORE né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi potrà essere ritenuto responsabile per qualsivoglia danno diretto o indiretto, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi del FORNITORE e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi stessi.

Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

11.1 Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto al FORNITORE per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzo o

mancato utilizzo dei servizi.

11.2 Il FORNITORE non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

11.3 Il FORNITORE non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione del CLIENTE, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il CLIENTE ed il sistema del FORNITORE.

11.4 Il CLIENTE concorda nel sollevare il FORNITORE da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del CLIENTE o di uno o più dei suoi eventuali clienti. Il FORNITORE può interrompere senza preavviso il servizio, e senza che nulla sia dovuto per l'eventuale periodo non usufruito. Resta a carico del CLIENTE la responsabilità civile e penale delle informazioni pubblicate sul proprio SERVER.

12. SOSPENSIONE E CESSAZIONE DELLA PRESTAZIONE

Il FORNITORE si riserva la facoltà di sospendere senza alcun preavviso l'erogazione del servizio qualora avvenga una di queste situazioni:

- a. Il CLIENTE è in una condizione di morosità derivante dal mancato pagamento dei canoni e/o oneri di attivazione per servizi fatturati i cui documenti fiscali siano giunti a scadenza da oltre 30gg. In questo caso la riattivazione del servizio è subordinata all'estinzione della morosità.
- b. Il mancato rispetto delle presenti norme contrattuali.

12.1 Qualora la sospensione del servizio sia conseguente al punto "a" il FORNITORE si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione del servizio anche ad altri rapporti contrattuali distinti dal presente, regolarmente costituiti ed in essere con il CLIENTE.

12.2 Per sospensione e cessazione del servizio s'intende l'interruzione parziale o totale, a tempo determinato, indeterminato o permanente dell'erogazione del servizio per il suddetto CLIENTE.

13. CONDIZIONE RISOLUTIVA

Il presente contratto si considera risolto qualora il CLIENTE:

- a. ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto del FORNITORE;
- b. agisca o si presenti come agente del FORNITORE;
- c. sia ammesso ad una procedura concorsuale;
- d. qualora una sospensione permanga attiva per oltre 30 giorni consecutivi.

In tali ipotesi il FORNITORE avrà facoltà di interrompere il servizio senza alcun preavviso e di chiedere risarcimento per eventuali danni.

Il FORNITORE si riserva altresì di dichiarare risolto il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica.

14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In caso di inadempimento da parte del CLIENTE alle disposizioni delle presenti condizioni contrattuali, il FORNITORE potrà risolvere il contratto (ex art. 1456 c.c.) mediante comunicazione scritta al CLIENTE dell'intenzione di avvalersi dalla presente clausola risolutiva espressa.

15. COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione relativa all'accordo sarà effettuata per iscritto, spedita a mezzo lettera raccomandata A/R., telegramma o per via telematica agli indirizzi indicati in questo accordo e riconosciuti corretti. In ogni caso qualora il CLIENTE indichi un indirizzo errato o non abbia la normale diligenza nel tenerlo aggiornato, le comunicazioni saranno considerate comunque giunte a buon fine.

16. CESSIONE DEL CONTRATTO

Il CLIENTE prende atto e accetta espressamente che il FORNITORE potrà cedere il presente contratto a terzi. In tal caso la cessione sarà efficace nei confronti del CLIENTE dal momento della sua notifica (ex art.1407 c.c.)

17. DECORRENZA DEI TERMINI E APPLICAZIONE DELLA CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO

17.1 Il termine dal quale il presente contratto avrà vigore tra le parti, sarà desunto dalla disponibilità del servizio effettuato dal FORNITORE al CLIENTE attraverso l'attivazione del servizio richiesto. Gli eventuali servizi sussidiari a quello principale decadranno automaticamente al momento dell'interruzione di quest'ultimo.

17.2 Ai sensi dell'art. 5 del D.L. n. 185/99, il CLIENTE consumatore, persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria od altrui attività professionale eventualmente svolta, ha diritto di recedere dal presente contratto, senza alcuna penalità e senza motivo, entro il termine perentorio di 14 giorni lavorativi dalla conclusione del presente contratto. Il recesso deve essere comunicato tramite raccomandata A.R. da inviare al FORNITORE.

18. VARIAZIONI DI SERVIZIO E NORME CONTRATTUALI

Il FORNITORE si impegna a dare comunicazione al CLIENTE delle modifiche tecnico/economiche/prestazionali apportate al Servizio nonché al presente contratto, che comportino effetti riduttivi e/o peggiorativi per il CLIENTE con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 60 gg. rispetto a quella della comunicazione del FORNITORE. Qualora il CLIENTE non ritenga di accettare le modifiche comunicate, avrà facoltà di recedere dal contratto mediante comunicazione scritta da inviarsi al FORNITORE a mezzo raccomandata A/R almeno 30 gg. prima della data di efficacia delle modifiche stesse. In caso di recesso, il CLIENTE è tenuto al pagamento delle quote di canone maturate fino alla data di efficacia delle modifiche.

19. CLAUSOLA SLA

Qualora il FORNITORE non rispettasse le eventuali garanzie prestate nel presente accordo, potrà valutare un eventuale rimborso per il periodo di disservizio dato al CLIENTE. Tale rimborso verrà scalato esclusivamente all'emissione della successiva fattura.

20. FATTURAZIONE ED APPLICAZIONE IVA

Ai fini dell'applicazione IVA per i corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal DPR 633/72 e successive modiche.

20.1 La fattura sarà inviata via e-mail, in ottemperanza all'art. 21 del D.P.R. 633/72, con risoluzione ministeriale n. 450217 del 30.07.1990.

21. ONERI FISCALI

Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto è a carico del CLIENTE.

22. TUTELA DELLA PRIVACY

I dati personali forniti dal CLIENTE al FORNITORE sono tutelati dall'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali. Il CLIENTE dà il proprio consenso all'utilizzo dei propri dati personali ai fini dell'esecuzione del presente contratto.

23. DISPOSIZIONI GENERALI

Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il FORNITORE ed il CLIENTE in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto. Eventuali tolleranze di una delle parti di comportamenti che siano in violazione di quanto previsto da questo contratto non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano a tale parte in base al contratto stesso.

24. OBBLIGHI DI STAMPA DEL CONTRATTO

Ai sensi dell'art. 4 comma 1 del D.L. 185/99, il CLIENTE è tenuto a stampare o salvare su supporto magnetico le informazioni contrattuali appena descritte.

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile si dichiara di avere preso chiara ed esatta visione e di approvare espressamente ed in modo specifico le clausole seguenti:

- 2. OGGETTO
- 7. PAGAMENTI
- 8. DURATA DEL CONTRATTO, RINNOVO E DECESSO
- 9. ACCETTAZIONE DEL CONTRATTO
- 10. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE
- 11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' DEL FORNITORE
- 12. SOSPENSIONE E CESSAZIONE DELLA PRESTAZIONE
- 13. CONDIZIONE RISOLUTIVA
- 14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA
- 16. CESSIONE DEL CONTRATTO
- 18. VARIAZIONI DI SERVIZIO E NORME CONTRATTUALI
- 19. CLAUSOLA SLA
- 21. ONERI FISCALI
- 22. TUTELA DELLA PRIVACY
- 23. DISPOSIZIONI GENERALI
- 24. OBBLIGHI DI STAMPA DEL CONTRATTO