



PlanetService di Manuele Di Nunzio

Partita IVA: IT 0597 2470966

Tel: +39 02 / 30 31 27 248

Fax: +39 02 / 900 92 645

CONTRATTO PER LA FORNITURA DEI SERVIZI

Versione 2.1 (entrata in vigore il 01/01/2008)

1. DEFINIZIONI

Le parti che convengono e dichiarano di sottoporsi alle norme contrattuali ed alle terminologie indicate, verranno in seguito denominate:

FORNITORE inteso come il soggetto erogatore del servizio di cui all'accordo, giuridicamente individuato nella PlanetService di Manuele Di Nunzio, via Roma 40/B, 20082 Binasco (MI) proponente il presente accordo di fornitura di servizi.

CLIENTE inteso come il soggetto che promuove il processo di sottoscrizione del presente contratto al fine di utilizzare il servizio predisposto dal **FORNITORE**.

HOSTING: predisposizione di risorse fisico/logiche da parte del **FORNITORE** a beneficio del **CLIENTE** in forma non esclusiva e con caratteristiche predefinite non modificabili dal parte del **CLIENTE**. Le caratteristiche tecniche di ogni servizio sono disponibili presso il sito <http://www.pianetahosting.com>

NOME A DOMINIO: nome mnemonico atto ad individuare univocamente una risorsa IP nella rete. Il **FORNITORE** provvederà a gestire verso le Autorità preposte, per conto del **CLIENTE**, la registrazione del **NOME A DOMINIO** e, per gli anni di validità del presente contratto successivi al primo, il mantenimento dello stesso.

2. PREMESSE

Il **CLIENTE** si è dotato di tutti i componenti Hardware, Software, apparecchi di Telecomunicazioni e collegamenti, necessari per poter usufruire del servizio messo a disposizione dal **FORNITORE**, in maniera del tutto autonoma.

3. OGGETTO

Le presenti condizioni generali di contratto regolano la fornitura da parte del **FORNITORE** del servizio di **HOSTING** dietro pagamento di un canone compiutamente descritto nella documentazione informativa allegata.

Il cliente prende atto delle presenti condizioni contrattuali e si impegna a rispettarle in tutti i suoi punti. La trasmissione online del modulo per la richiesta del servizio da parte del **CLIENTE** al **FORNITORE** costituisce l'integrale accettazione delle presenti condizioni generali di cui al presente contratto, redatte e predisposte in osservanza alle disposizioni contenute nel Decreto Legislativo n. 185 del 22 Maggio 1999 (attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza).

Ai fini dell'adesione al presente contratto, il **CLIENTE** fornisce al **FORNITORE** i propri dati personali. Il **FORNITORE** si riserva, per questioni tecnico-amministrative, la facoltà di non attivare o di sospendere il servizio in qualsiasi momento qualora i dati inseriti risultassero errati o insistenti.



PlanetService di Manuele Di Nunzio

Partita IVA: IT 0597 2470966

Tel: +39 02 / 30 31 27 248

Fax: +39 02 / 900 92 645

4. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

I server del FORNITORE su cui sono ospitati i servizi sono attualmente collocati in Italia e Germania (solo dove specificato).

Il FORNITORE si riserva in ogni caso la facoltà di trasferire i beni dal suddetto luogo di ubicazione ad altro, che ritiene più opportuno, previa comunicazione ai clienti. Le caratteristiche del servizio e le modalità operative di erogazione e di utilizzo da parte del CLIENTE sono quelle indicate nella scheda tecnica del servizio, reperibile sul sito del FORNITORE.

Il CLIENTE potrà operare sul software esclusivamente attraverso accesso remoto. Il FORNITORE si riserva il diritto di sospendere in qualunque momento e senza preavviso il servizio di HOSTING del cliente in caso questi arrechi danni al FORNITORE o ad altri clienti.

Il CLIENTE è consapevole che non acquisirà mai la proprietà dei servizi resi con l'esclusione da questo comma degli effetti derivanti dalle eventuali procedure di registrazione del nome a dominio.

5. MODALITÀ FORNITURA SERVIZI

L'invio da parte del CLIENTE del modulo d'ordine online, varrà come proposta contrattuale.

Il Servizio sarà disponibile 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione totale o parziale del servizio. In ogni caso il FORNITORE non sarà responsabile per eventuali interruzioni del servizio, viene comunque garantita, una continuità del servizio pari al 99% (esclusi gli interventi di manutenzione straordinaria e per cause di forza maggiore) per tutta la durata contrattuale.

5.1 Il FORNITORE non garantisce l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema del FORNITORE e/o attraverso Internet.

5.2 Il FORNITORE attiverà il servizio soltanto dopo la ricezione effettiva del pagamento e di eventuali documenti richiesti.

6. PAGAMENTI

Il pagamento dei servizi offerti deve essere effettuato entro 7 (sette) giorni lavorativi.

Il mancato pagamento, anche parziale, del corrispettivo dovuto al FORNITORE, produrrà la risoluzione del contratto per fatto e colpa del CLIENTE, ed il conseguente risarcimento dei danni, oltre alla corresponsione di quanto dovuto, ai sensi dell'art.1456 c.c. Ove il FORNITORE non si avvalga della facoltà concessagli dalla predetta clausola risolutiva, il ritardato pagamento darà luogo alla corresponsione di un interesse di mora determinato nella misura del 5% superiore a quello legale da parte del CLIENTE, con contestuale facoltà del FORNITORE di sospendere l'erogazione del proprio servizio. È a carico del CLIENTE accertarsi della regolarità della propria posizione economica nei confronti del FORNITORE.

Il pagamento dei servizi può essere effettuato tramite i seguenti metodi:

- Carta di Credito (Visa, Visa Electron, MasterCard, PostePay);
- PayPal;
- Bollettino o Bonifico Postale



PlanetService di Manuele Di Nunzio

Partita IVA: IT 0597 2470966

Tel: +39 02 / 30 31 27 248

Fax: +39 02 / 900 92 645

6.1 Decorso inutilmente il termine di pagamento (sette giorni lavorativi), il FORNITORE comunicherà al CLIENTE il ritardo e gli interessi di mora applicati. Con avvertenza che, in caso di mancato pagamento entro i successivi tre giorni lavorativi, potranno essere presi provvedimenti legali, i quali oneri saranno addebitati direttamente al CLIENTE.

6.2 Il FORNITORE si riserva il diritto di addebitare al CLIENTE oneri aggiuntivi qualora si verificasse da parte del CLIENTE un esubero di consumo delle risorse disponibili dal servizio da lui scelto.

7. DURATA DEL CONTRATTO, RINNOVO E RECESSO

Il presente contratto si intenderà concluso al momento dell'attivazione del servizio da parte del FORNITORE, come previsto dall'art. 5 comma 4(punto 5.2) del presente contratto e rimarrà in vigore fino alla naturale scadenza dell'abbonamento.

7.1 Per questioni tecnico-amministrative e per assolvere le pratiche legate al mantenimento di un eventuale NOME A DOMINIO il contratto si intende a rinnovo automatico. Qualora alla naturale scadenza il CLIENTE non intendesse rinnovare il servizio, dovrà darne disdetta scritta da inviarsi con preavviso di almeno trenta giorni a mezzo di fax allo 02/90092645. Dopo tale tempo, il FORNITORE, si riserva il diritto di non accettare disdette salvo casi eccezionali.

7.2 Qualora la richiesta di disdetta venisse accettata da parte del FORNITORE anche fuori tempo massimo, il FORNITORE, potrà a sua discrezione applicare un costo di disattivazione pari al 50% dell'importo del pacchetto che si intende disdire. Per i pacchetti di soli domini, i costi di disattivazioni saranno pari al costo del singolo dominio + al 5% del pacchetto acquistato.

7.3 Il FORNITORE disabiliterà l'accesso al servizio entro ventiquattro ore dalla scadenza e cesserà il trattamento dei dati del CLIENTE eccezione fatta per il trattamento dei dati strettamente necessari per completare l'esecuzione del contratto e per dare esecuzione ad obblighi di legge.

7.4 In caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del presente contratto da parte del FORNITORE, il CLIENTE dovrà comunque pagare il corrispettivo dovuto e non ancora pagato al momento della cessazione.

7.5 Il FORNITORE si riserva la possibilità di interrompere il servizio totalmente o parzialmente e senza preavviso a seguito di gravi inadempienze tecniche, e di condotta irregolare da parte del CLIENTE.

7.6 Qualora il CLIENTE receda dal presente contratto prima dello scadere dello stesso, non avrà diritto ad alcun rimborso per il periodo di servizio non goduto.

7.7 In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni di cui agli art. 4 e 11 del presente contratto, il FORNITORE avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., senza essere tenuto a restituire quanto dal CLIENTE pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti.

8. ACCETTAZIONE DEL CONTRATTO

Il FORNITORE si riserva la facoltà di accettare il contratto, in caso contrario nulla sarà dovuto al CLIENTE eccetto l'importo versato. Qualora si sia dato corso alla registrazione del dominio presso le autorità competenti il FORNITORE tratterà l'importo pagato per il primo anno per le spese sostenute

Il FORNITORE si impegna a comunicare un eventuale non accettazione del contratto entro 7 giorni lavorativi. Decorso tale periodo, il contratto può essere considerato accettato da parte del FORNITORE.



PlanetService di Manuele Di Nunzio

Partita IVA: IT 0597 2470966

Tel: +39 02 / 30 31 27 248

Fax: +39 02 / 900 92 645

9. CODICE DI IDENTIFICAZIONE E DATI D'ACCESSO

Il codice cliente è assegnato dal FORNITORE all'atto della sottoscrizione del presente contratto.

La password, l'username ed altre forme d'identificazione, salvo casi eccezionali, sono comunicate dal CLIENTE stesso, pertanto, sarà unicamente responsabile di qualsiasi danno derivante dalla conoscenza dei dati d'accesso da parte di terzi. Il CLIENTE s'impegna a comunicare immediatamente ed esclusivamente al FORNITORE mediante l'invio di un fax al n. 02 90092645 l'eventuale furto o smarrimento di password o d'altri dati d'accesso.

10. NOME A DOMINIO

La registrazione dei nomi a dominio avverrà nei tempi e nelle modalità fissate dall'Authority competente (per maggiori informazioni leggere le condizioni aggiuntive dei vari domini).

10.1 Il CLIENTE s'impegna a fornire tutte le informazioni necessarie per la formalizzazione della registrazione del nome a dominio. Il CLIENTE prende atto che il FORNITORE non può essere ritenuto responsabile della mancata registrazione, assegnazione, trasferimento, revoca o sospensione del nome a dominio per questioni di stretta competenza delle Authority.

10.2 Il CLIENTE autorizza fin d'ora il FORNITORE a cedere dati identificativi al di fuori del territorio nazionale e/o a terze parti qualora sia necessario per adempiere alla registrazione del NOME A DOMINIO (ex art.28, L.675/96 e succ. mod.).

10.3 Il CLIENTE prende atto e accetta che la registrazione del NOME A DOMINIO comporta l'inserimento dei dati identificativi, da lui forniti, all'interno di un registro pubblico.

10.4 Il CLIENTE prende atto che la mancata assegnazione del NOME A DOMINIO, per qualsivoglia ragione non imputabile al FORNITORE, non costituisce titolo valido per richiedere rimborso di quanto pagato che sarà trattenuto a titolo di "spesa per procedura amministrativa" di cui sarà emessa regolare fattura.

10.5 Il CLIENTE manleva sostanzialmente e processualmente il FORNITORE, mantenendolo indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, spese, incluse anche le spese legali, derivante dalla registrazione e dall'uso del NOME A DOMINIO, con inclusione, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, di azioni per violazioni relative a diritti di marchio, diritto d'autore, diritto al nome ed altri diritti della personalità, concorrenza sleale e di ogni altro comportamento ritenuto contrario alla normativa vigente.

10.6 In caso di mancato rinnovo e/o pagamento nei tempi e nelle modalità stabilite dal presente contratto, il FORNITORE potrà, a sua completa discrezione, intestare a suo nome il NOME A DOMINIO non rinnovato e/o non pagato.

11. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

Il CLIENTE usufruisce dei servizi messi a disposizione dal FORNITORE assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.

Il CLIENTE s'impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non cedere a terzi, i codici alfanumerici (denominati "password") necessari per lo svolgimento del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi (art. 9 del presente contratto).

È fatto assoluto divieto l'utilizzo, da parte del CLIENTE, dei servizi telematici del FORNITORE per contravvenire in modo diretto o indiretto alle leggi dello Stato Italiano o di qualsiasi altro Stato.



PlanetService di Manuele Di Nunzio

Partita IVA: IT 0597 2470966

Tel: +39 02 / 30 31 27 248

Fax: +39 02 / 900 92 645

È inoltre proibita la pubblicazione, o l'uso dei servizi per:

- a. invio di pubblicità non richiesta (altrimenti detto "spam") a gruppi di discussione su Usenet ("newsgroups") e/o ad indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente;
- b. materiale pornografico, osceno, a sfondo erotico o a favore della pedofilia;
- c. materiale offensivo o con scopi contrari alla morale ed al buon costume;
- d. materiale con scopi contrari all'ordine pubblica;
- e. materiale lesivo dei diritti di terzi;
- f. materiale protetto da copyright (libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quanto altro);
- g. materiale detenuto illegalmente (software pirata, copie non autorizzate, etc.);
- h. files boolegs;
- i. informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa;
- j. software IRC o IRC bots come eggdrop, o BitchX.

Il materiale ritenuto "dubbio" ad insindacabile giudizio del FORNITORE, sarà vagliato e sarà presa una decisione sulla possibilità di sospendere il servizio al CLIENTE ai sensi dell'art. 1457 c.c. . Qualora il CLIENTE non rispetti i termini sopra citati, il FORNITORE si vedrà costretto a cessare il servizio senza preavviso alcuno e senza che nulla sia dovuto per l'eventuale periodo non usufruito.

Qualora il cliente rivenda i servizi del FORNITORE, è responsabilità del CLIENTE intrattenere i rapporti con i suoi eventuali clienti ed agire da intermediario offrendo loro il supporto pre-vendita e post-vendita, rispondendo alle domande poste dai propri clienti ed offrendo loro tutto il supporto necessario per l'intero periodo del contratto stipulato con i propri clienti. Contratto che non dovrà contraddire in alcun modo il presente.

11.1 Il FORNITORE in caso di mancato rispetto da parte del CLIENTE della presente clausola contrattuale, potrà essere soggetto a contravvenzione pecuniaria da euro 50,00 ad euro 300,00 oltre ad eventuali oneri fiscali ed a interventi tecnici nel caso in cui sia stato provocato un danno alla macchina, al FORNITORE o ad un qualsivoglia CLIENTE ospitata su di essa. La sanzione sarà comunicata dal FORNITORE al CLIENTE per mezzo di raccomandata A.R. o di altro mezzo ritenuto idoneo, all'ultimo indirizzo conosciuto. Qualora il CLIENTE avesse indicato un indirizzo errato, o per qualsivoglia motivo il CLIENTE è impossibilitato nel ricevere tale comunicazione, la comunicazione risulterà comunque inviata e ricevuta da parte del CLIENTE.

11.2 Il CLIENTE dovrà prestare la massima attenzione affinché i propri clienti non utilizzino i servizi in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e/o le leggi in vigore in qualsiasi altro stato Europeo. Come parte di questi sforzi, il CLIENTE accetta di includere negli accordi con i propri clienti, nella lingua usata dal cliente, una sezione simile al nostro punto contrattuale.

11.3 Il CLIENTE deve tenere indenne il FORNITORE da tutte le perdite, danni, responsabilità costi, oneri e spese. Le eventuali spese legali che dovessero essere sostenute quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal CLIENTE con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito dal FORNITORE, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo, saranno a carico del CLIENTE.



PlanetService di Manuele Di Nunzio

Partita IVA: IT 0597 2470966

Tel: +39 02 / 30 31 27 248

Fax: +39 02 / 900 92 645

11.4 Il CLIENTE garantisce l'originalità di ogni informazione, programma, dato immesso tramite il proprio codice di identificazione e/o password, sotto qualunque forma (testo, grafica, immagine, suono, foto, filmato ecc.) all'interno del servizio di HOSTING messo a disposizione dal FORNITORE.

11.5 Il CLIENTE è consapevole che il caricamento e/o lo scaricamento di eventuali programmi, files, informazioni dalla Rete è sotto la propria responsabilità. Il CLIENTE manleva sostanzialmente e processualmente il FORNITORE, mantenendolo indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, spese, incluse anche le spese legali, derivante da ogni violazione delle suddette norme.

11.6 Il FORNITORE non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione (né verso il CLIENTE né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al CLIENTE stesso) nell'erogazione del Servizio causati da: forza maggiore o caso fortuito; manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate dal FORNITORE; errata utilizzazione del Servizio da parte del CLIENTE; malfunzionamento degli apparati di connessione utilizzati dal CLIENTE.

11.7 Il CLIENTE accetta che il FORNITORE potrà sospendere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e che lo stesso non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del CLIENTE per la mancata disponibilità del servizio causato da un'interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni.

11.8 Il FORNITORE non assume alcun obbligo di conservare e/o custodire, e comunque non assicura l'integrità, del materiale e/o dei programmi tutti di proprietà del CLIENTE situati presso i propri sistemi informativi. In ragione di ciò il FORNITORE non sarà responsabile di qualsivoglia danno eventualmente subito dal materiale e/o dai programmi del CLIENTE.

11.9 Qualora si acquistassero servizi aggiuntivi, verranno inviate per via telematica eventuali condizioni e/o restrizioni del servizio stesso. Qualora non si rispettassero tali condizioni aggiuntive si sarà soggetti a contravvenzione pecuniaria da euro 50,00 ad euro 500 oltre ad eventuali oneri fiscali, interventi tecnici e danni diretti e/o indiretti causati al FORNITORE e/o ad eventuali suoi CLIENTI. La sanzione sarà comunicata dal FORNITORE al CLIENTE nelle modalità descritte al punto 11.1 del presente contratto.

12. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' DEL FORNITORE

In nessun caso né il FORNITORE né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi potrà essere ritenuto responsabile per qualsivoglia danno diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi del FORNITORE e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi.

Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

12.1 In nessun caso il FORNITORE sarà ritenuto responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità di linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.

12.2 Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto al FORNITORE per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzo o mancato utilizzo dei servizi.

12.3 Il FORNITORE non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

12.4 Il FORNITORE non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione del CLIENTE, compresi, in via esemplificativa, i



PlanetService di Manuele Di Nunzio

Partita IVA: IT 0597 2470966

Tel: +39 02 / 30 31 27 248

Fax: +39 02 / 900 92 645

rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il CLIENTE ed il sistema del FORNITORE.

12.5 Con rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, il CLIENTE prende atto che il FORNITORE non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il servizio sia facilmente rivendibile o che si adatti perfettamente a scopi particolari. Inoltre, per la struttura specifica d'Internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio.

In questo senso il CLIENTE concorda nel non ritenere il FORNITORE responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo, risultanti dalla perdita di dati, dall'impossibilità d'accesso ad Internet, di ricevere o inviare informazioni, causate da ritardi o trasmissioni annullate.

12.6 Il FORNITORE non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente od indirettamente dai servizi forniti.

12.7 Il CLIENTE concorda nel sollevare il FORNITORE da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del CLIENTE o di uno o più dei suoi eventuali clienti. Il FORNITORE può interrompere senza preavviso il servizio, e senza che nulla sia dovuto per l'eventuale periodo non usufruito. La responsabilità civile e penale delle informazioni pubblicate tramite il servizio offerto dal FORNITORE resta a carico del CLIENTE.

12.8 Il FORNITORE controlla periodicamente il materiale dei CLIENTI presente sui propri supporti telematici. Qualora il FORNITORE riscontrasse delle irregolarità si applicherà quanto disposto dall'art. 11 del presente contratto.

13. OBBLIGHI DEL FORNITORE

Il FORNITORE garantisce la continuità nell'erogazione del servizio per il 99% per tutta la durata contrattuale, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente il servizio in occasione delle ordinarie e straordinarie manutenzioni.

13.1 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, il FORNITORE garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte del FORNITORE né da parte di altri soggetti, eccezione fatta per l'Autorità Giudiziaria nelle forme e nei modi di legge.

13.2 Il cliente potrà comunicare al FORNITORE mediante il servizio di Ticket System, di email o attraverso il Live Help del sito, eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del servizio.

14. SOSPENSIONE E CESSAZIONE DELLA PRESTAZIONE

Il FORNITORE si riserva la facoltà di sospendere senza alcun preavviso l'erogazione del servizio qualora avvenga una di queste situazioni:

- a. Il CLIENTE è in una condizione di morosità derivante dal mancato pagamento dei canoni e/o oneri di attivazione per servizi fatturati i cui documenti fiscali siano giunti a scadenza da oltre 30gg. In questo caso la riattivazione del servizio è subordinata all'estinzione della morosità oltre ad un contributo di riattivazione fissato in EURO 50,00 oltre IVA.
- b. Il CLIENTE si rende parte attiva in violazione dei sistemi informatici del FORNITORE o di terzi per mezzo di servizi messi a disposizione dal FORNITORE.



PlanetService di Manuele Di Nunzio

Partita IVA: IT 0597 2470966

Tel: +39 02 / 30 31 27 248

Fax: +39 02 / 900 92 645

- c. Il CLIENTE costituisce una situazione di pericolo e/o di instabilità a seguito di attività di utilizzo dei servizi offerti.
- d. Il mancato rispetto delle presenti norme contrattuali.
- e. L'esaurimento delle risorse disponibili da parte del CLIENTE.

14.1 Qualora la sospensione del servizio sia conseguente ai commi 2 e 3 il FORNITORE si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione del servizio anche ad altri rapporti contrattuali distinti dal presente, regolarmente costituiti ed in essere con il CLIENTE.

14.2 Per sospensione e cessazione del servizio s'intende l'interruzione a tempo determinato, indeterminato o permanente dell'erogazione del servizio per il suddetto CLIENTE.

14.3 La cessazione o sospensione del servizio comporterà l'eliminazione del materiale presente sui server.

Il materiale sarà eliminato decorsi i 30 (trenta) giorni dalla data di sospensione o cessazione del servizio. alcuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal CLIENTE nei confronti del FORNITORE a seguito di quanto specificato nei commi precedenti.

15. CONDIZIONE RISOLUTIVA

Il presente contratto si considera risolto qualora il CLIENTE:

- a. ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto del FORNITORE;
- b. agisca o si presenti come agente del FORNITORE;
- c. sia ammesso ad una procedura concorsuale;
- d. utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati dal FORNITORE;
- e. qualora una sospensione permanga attiva per oltre 30 giorni consecutivi.

In tali ipotesi il FORNITORE avrà facoltà di interrompere il servizio senza alcun preavviso e di chiedere risarcimento per eventuali danni.

Il FORNITORE si riserva altresì di dichiarare risolto il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica, nei casi di inadempimento dei presenti punti contrattuali.

16. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In caso di inadempimento da parte del CLIENTE alle disposizioni delle presenti condizioni contrattuali, il FORNITORE potrà risolvere il contratto (ex art. 1456 c.c.) mediante comunicazione scritta al cliente dell'intenzione di avvalersi alla presente clausola risolutiva espressa.

17. COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione relativa all'accordo sarà effettuata per iscritto, spedita a mezzo lettera raccomandata A/R., telegramma o perva telematica agli indirizzi indicati in questo accordo e riconosciuti



PlanetService di Manuele Di Nunzio

Partita IVA: IT 0597 2470966

Tel: +39 02 / 30 31 27 248

Fax: +39 02 / 900 92 645

corretti. In ogni caso qualora il CLIENTE indichi un indirizzo errato o non abbia la normale diligenza nel tenerlo aggiornato, le comunicazioni saranno considerate comunque giunte a buon fine.

18. CESSIONE DEL CONTRATTO

Il CLIENTE prende atto e accetta espressamente che il FORNITORE potrà cedere il presente contratto a terzi. In tal caso la cessione sarà efficace nei confronti del CLIENTE dal momento della sua notifica ex art.1407 c.c.

19. ASSISTENZA E SUPPORTO TECNICO

Il FORNITORE offre assistenza ai suoi CLIENTI per tutto il periodo contrattuale.

19.1 E' esclusa ogni forma di assistenza tecnica al CLIENTE su problematiche di programmazione e/o di gestione non direttamente collegate a funzionalità offerte e indicate nella scheda tecnica del prodotto e direttamente riconducibili ai servizi resi dal FORNITORE.

20. DECORRENZA DEI TERMINI E APPLICAZIONE DELLA CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO

20.1 Il termine dal quale il presente contratto avrà vigore tra le parti sarà desunto dalla disponibilità del servizio effettuato dal FORNITORE al CLIENTE attraverso l'attivazione del servizio richiesto. Gli eventuali servizi sussidiari a quello principale, richiesti dopo l'attivazione del servizio principale, decadranno automaticamente al momento della cessazione del servizio principale.

20.2 Ai sensi dell'art. 5 del D.L. n. 185/99, il CLIENTE consumatore, persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria od altrui attività professionale eventualmente svolta, ha diritto di recedere dal presente contratto, senza alcuna penalità e senza motivo, entro il termine perentorio di 10 giorni lavorativi dalla conclusione del presente contratto. Il recesso deve essere comunicato con raccomandata A.R. da inviare al FORNITORE.

21. VARIZIONI DI SERVIZIO E NORME CONTRATTUALI

Il FORNITORE si impegna a dare comunicazione al CLIENTE delle modifiche tecnico/economiche/prestazionali apportate al Servizio, nonché al presente contratto, che comportino effetti riduttivi e/o peggiorativi per il CLIENTE con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 60 gg. rispetto a quella della comunicazione del FORNITORE. Qualora il CLIENTE non ritenga di accettare le modifiche comunicate avrà facoltà di recedere dal contratto mediante comunicazione scritta, inviata al FORNITORE a mezzo raccomandata A/R almeno 30 gg. prima della data di efficacia delle modifiche. In caso di recesso, il CLIENTE è tenuto al pagamento delle quote di canone maturate fino alla data di efficacia delle modifiche.

22. CLAUSOLA SLA (SODDISFATTI O RIMBORSATI)

Il FORNITORE offre la possibilità di essere rimborsati del periodo non ancora goduto, entro 30 giorni lavorativi dalla data di invio della richiesta, qualora il FORNITORE non rispettasse le presenti norme contrattuali.



PlanetService di Manuele Di Nunzio

Partita IVA: IT 0597 2470966

Tel: +39 02 / 30 31 27 248

Fax: +39 02 / 900 92 645

Si fa presente che il FORNITORE non rimborserà le spese per la registrazione del nome a dominio richiesto con i piani hosting e reseller, che ammontano ad €11.00 oltre IVA.

23. FATTURAZIONE ED APPLICAZIONE IVA

23.1 Ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal DPR 633/72 e successive modiche.

23.2 La fattura sarà inviata via e-mail, in ottemperanza all'art. 21 del D.P.R. 633/72, con risoluzione ministeriale n. 450217 del 30.07.1990.

24. ONERI FISCALI

Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del CLIENTE.

25. TUTELA DELLA PRIVACY

I dati personali forniti dal CLIENTE al FORNITORE sono tutelati dall'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali. Il CLIENTE da il proprio consenso all'utilizzo dei propri dati personali ai fini dell'esecuzione del presente contratto.

26. DISPOSIZIONI GENERALI

Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il FORNITORE ed il CLIENTE in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto. Eventuali tolleranze di una delle parti di comportamenti che siano in violazione di quanto previsto da questo contratto non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano a tale parte in base al contratto stesso.

27. OBBLIGHI DI STAMPA DEL CONTRATTO

Ai sensi dell'art. 4 comma 1 del D.L. 185/99, il cliente è tenuto a stampare o salvare su supporto magnetico le informazioni contrattuali appena descritte.



PlanetService di Manuele Di Nunzio

Partita IVA: IT 0597 2470966

Tel: +39 02 / 30 31 27 248

Fax: +39 02 / 900 92 645

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile si dichiara di avere preso chiara ed esatta visione e di approvare espressamente ed in modo specifico le clausole seguenti:

- 3. OGGETTO
- 5. MODALITÀ FORNITURA SERVIZI
- 6. PAGAMENTI
- 7. DURATA DEL CONTRATTO, RINNOVO E RECESSO
- 10. DOMINIO
- 11. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE
- 14. SOSPENSIONE E CESSAZIONE DELLA PRESTAZIONE
- 17. COMUNICAZIONI
- 18. CESSIONE DEL CONTRATTO
- 20. DECORRENZA DEI TERMINI E APPLICAZIONE DELLA CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO
- 21. VARIZIONI DI SERVIZIO E NORME CONTRATTUALI
- 24. ONERI FISCALI
- 25. TUTELA DELLA PRIVACY
- 26. DISPOSIZIONI GENERALI